

Patienten fürsprecher

Klinikum Penzberg
Am Schlossbichl 7 | 82377 Penzberg
T 08856 910-0 | F 08856 910-123
www.klinikum-penzberg.de

Stand: Jan. 2020



Liebe Patientin, lieber Patient,

auf Beschluss des Bayerischen Staatsministeriums für Umwelt und Gesundheit und der Bayerischen Krankenhausgesellschaft werden künftig in allen bayerischen Krankenhäusern ehrenamtliche Patientenfürsprecher tätig sein. Wir begrüßen diese Entwicklung sehr, stellt sie doch neben dem Beschwerdemanagement eine weitere Möglichkeit dar, die Kommunikation zwischen Ihnen und uns weiter zu verbessern und zu Ihrer bestmöglichen Behandlung beizutragen. Am Klinikum Penzberg arbeiten wir Hand in Hand, um Ihnen die optimale Versorgung und Pflege zu geben. Für uns stehen Sie – als Patient und als Mensch – im Mittelpunkt.

Die Patientenfürsprecher vermitteln zwischen Ihnen als Patienten, bzw. Ihren Angehörigen, und den behandelnden Ärzten oder Pflegekräften. Dies geschieht direkt noch während oder nach Ihrer stationären Behandlung und geht keinen bürokratischen, schriftlichen Dienstweg. Patientenfürsprecher sind unabhängig und arbeiten ehrenamtlich. Somit ist sichergestellt, dass sie sich objektiv Ihrer Fragestellung annehmen. Der Patientenfürsprecher nimmt sich gerne Zeit für Sie.

Wir freuen uns, mit **Herrn Dr. med. Lothar Bartsch** einen Patientenfürsprecher gefunden zu haben, der diese Aufgabe gerne übernommen hat und Ihnen mit Einfühlungsvermögen und Kompetenz zur Seite steht.

Claus Rauschmeier
Geschäftsführer

Aufgaben des Patientenfürsprechers

In welcher Situation können Sie sich an den Patientenfürsprecher wenden?

- Wenn Sie sich von Ihrem Arzt- oder Pflegepersonal nicht verstanden fühlen
- Wenn Sie das Gefühl haben, die Kommunikation zwischen Ihnen und den Mitarbeitern ins Stocken geraten ist
- Wenn Sie sich pflegerisch unzureichend versorgt fühlen
- Wenn Sie befürchten, medizinisch falsch behandelt worden zu sein
- Wenn Sie sich von den Mitarbeitern nicht wertgeschätzt oder ernst genommen fühlen

Der Patientenfürsprecher wird versuchen, zwischen Ihnen und den Mitarbeitern zu vermitteln oder ggf. die Geschäftsführung einschalten.

Bitte nutzen Sie für weniger dringliche oder allgemeine Beschwerden unseren Patientenfragebogen. Die Patientenfürsprecher sind ausschließlich für medizinische oder pflegerische Belange zuständig.



Dr. med. Lothar Bartsch

Facharzt für Chirurgie und Unfallchirurgie
Ehemals Ärztlicher Direktor im Klinikum Penzberg
und Chefarzt der Abteilung Chirurgie

Kontakt

Sie können Ihr Anliegen auf einem Anrufbeantworter hinterlassen: **T 08856 910-105**

Dieser wird täglich (werktags) abgehört.

Bitte hinterlassen Sie deutlich Ihren Namen, Ihre Station und telefonische Erreichbarkeit.

Dr. Bartsch setzt sich mit Ihnen baldmöglichst in Verbindung.