

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie und Ihre Angehörigen haben unsere Klinik während Ihres Aufenthaltes kennen gelernt.

Nun sind wir an Ihren Erfahrungen und Erlebnissen interessiert.

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um uns Ihre Meinung durch Beantwortung der Fragen auf diesem Bogen mitzuteilen.

Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Durch die anschließende Auswertung des Fragebogens haben wir die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle aller Patienten in unserer Klinik stetig zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Die Mitarbeiter des Klinikums Penzberg wünschen Ihnen alles Gute für Ihre weitere Genesung!

Wohin mit dem ausgefüllten Fragebogen?

Bitte werfen Sie diesen Bogen in den Briefkasten neben der Patientenaufnahme.

Sie können diesen Bogen auch auf der Station abgeben oder uns per Post zusenden.



Stand: Juni 2012

Klinikum Penzberg
Am Schlossbichl 7 · 82377 Penzberg
Tel. 088 56/910-0 · Fax 088 56/910-123
www.klinikum-penzberg.de

PATIENTENFRAGEBOGEN

P A T I E N T E N F R A G E B O G E N

Datum: Fachabteilung:

Pflegebereich 1 (Station 1 und 2) Pflegebereich 2 (Station 3 und 4) Pflegebereich 3 (Intensivstation)

Alter (Jahre): Geschlecht: weiblich männlich

Wie kamen Sie in diese Klinik?

- auf Empfehlung des Arztes
- auf persönlichen Wunsch
- über die Notfallaufnahme

stimme voll zu
stimme eher zu
stimme eher nicht zu
nicht in Anspruch genommen

1. In der Notfallaufnahme wurde ich vom ärztlichen Personal ausgezeichnet betreut.
2. In der Notfallaufnahme wurde ich vom Pflegepersonal ausgezeichnet betreut.
3. Die Aufnahme war bestens organisiert.
4. Vom ärztlichen Personal wurde ich über meinen Gesundheits-/Krankheitszustand umfassend und vollständig aufgeklärt.
5. Vom Pflegepersonal wurde ich über die pflegerische Behandlung umfassend und vollständig aufgeklärt.
6. Die Informationsweitergabe an meine Angehörigen war hervorragend.
7. Über den klinikinternen Tagesablauf wurde ich umfassend informiert.
8. Wenn ich Schmerzen hatte, wurde mir sofort geholfen.
9. Die Wartezeiten vor Untersuchungen empfand ich als angemessen.
10. Ich wurde über mögliche Komplikationen nach meiner Entlassung ausreichend aufgeklärt.
11. Die Organisation der Versorgung nach dem Klinikaufenthalt ist ausgezeichnet.
12. Die Patientenzimmer sind komfortabel ausgestattet.
13. Die Qualität des Essens ist ausgezeichnet.
14. Die hygienischen Verhältnisse sind ausgezeichnet.
15. Mein Gesamturteil zu meinem Klinikaufenthalt lautet: Ausgezeichnet.

16. Wenn Sie an Ihren Aufenthalt in unserer Klinik zurück denken:

Was hat Ihnen besonders gut gefallen?

Was hat Sie gestört?

17. Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

18. Werden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?

ja nein

19. Wünschen Sie eine Stellungnahme der Geschäftsführung?

ja nein

wenn ja, Name: