

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Sie und Ihre Angehörigen haben unsere Klinik während Ihres Aufenthaltes kennengelernt.

Nun sind wir an Ihren Erfahrungen und Erlebnissen interessiert.

Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um uns Ihre Meinung durch Beantwortung der Fragen auf diesem Bogen mitzuteilen.

Ihre Antworten werden selbstverständlich anonym und vertraulich behandelt.

Durch die anschließende Auswertung des Fragebogens haben wir die Möglichkeit, die Qualität der Versorgung zum Wohle aller Patienten in unserer Klinik stetig zu verbessern.

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

Die Mitarbeiter des Klinikums Penzberg wünschen Ihnen alles Gute für Ihre weitere Genesung!

Wohin mit dem ausgefüllten Fragebogen?

Bitte werfen Sie diesen Bogen in den Briefkasten neben der Patientenaufnahme.

Sie können diesen Bogen auch auf der Station abgeben oder uns per Post zusenden.

Patienten fragebogen



Patientenfragebogen

Ich bin bzw. war im Krankenhaus seit dem Datum

..... Alter (Jahre) Geschlecht: weiblich männlich

Ich wurde in folgendem Bereich betreut: Fachabteilung Pflegebereich 1 (Station 3 und 4) Pflegebereich 2 (Station 1 und 2) Pflegebereich 3 (Intensivstation)

Wie kamen Sie zu uns?

- auf Empfehlung meines (Haus)arztes
- aufgrund eigener guter Erfahrungen
- auf Empfehlung von Angehörigen oder Freunden
- Internet
- als Notfall

1. In der Notaufnahme wurde ich vollumfänglich betreut. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

2. Die Aufnahme durch den Patientenservice war bestens organisiert. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

3. Informationsweitergabe:

Vom ärztl. Personal fühlte ich mich umfassend über meinen Gesundheitszustand informiert. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

Vom Pflegepersonal fühlte ich mich ausgezeichnet betreut und informiert. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

Die Informationsweitergabe an meine Angehörigen war ausgezeichnet. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

4. Es erfolgte jederzeit ein respektvoller und freundlicher Umgang. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

5. Wenn ich Schmerzen hatte, wurde mir sofort und ausreichend geholfen. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

6. Die Wartezeiten vor Untersuchungen empfand ich als angemessen. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

7. Die Räumlichkeiten des Klinikums waren sauber. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

8. Das hygienische Verhalten der mich versorgenden Mitarbeiter war ausgezeichnet. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

9. Das Essen schmeckte immer sehr gut. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

10. Über meine Entlassung wurde ich ausreichend informiert. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

11. Die Organisation der Versorgung nach dem Klinikaufenthalt war vollumfänglich. *stimme voll zu* *stimme eher zu* *stimme eher nicht zu* *stimme gar nicht zu* *nicht in Anspruch genommen*

12. Möglichkeit für Ihre individuelle Rückmeldung (positive Erfahrungen, Anregungen, Verbesserungsvorschläge):

.....
.....
.....
.....

13. Werden Sie unser Krankenhaus weiterempfehlen?

ja nein

14. Wünschen Sie eine Stellungnahme der Klinikleitung?

ja nein

wenn ja, bitte ausfüllen:

..... Name, Vorname

..... Adresse

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben und den Beurteilungsbogen ausgefüllt haben!