

Auskünfte

Wählen Sie in Ihrer Familie einen Ansprechpartner aus, der Informationen über Ihren Angehörigen einholt und diese dann innerhalb der Familie weitergibt.

Leider darf das Pflegepersonal aus rechtlichen Gründen keine Auskunft über den Krankheitszustand geben. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese Auskünfte nur vom Arzt gegeben werden dürfen.

Für ein persönliches Gespräch steht Ihnen der behandelnde Arzt zwischen 14.00 und 16.00 Uhr bzw. nach Absprache gerne zur Verfügung.

Aus Datenschutzgründen kann am Telefon nur an persönlich bekannte Bezugspersonen Auskunft erteilt werden.

Unsere Besuchszeiten sind

**täglich von 15.00–16.00 Uhr
und 17.00–18.30 Uhr**

sowie in Ausnahmefällen nach Absprache mit der zuständigen Pflegekraft. Sie erreichen uns telefonisch unter der Nummer:
(08856) 910-250

www.klinikum-penzberg.de

Über diese Nummer können Sie, soweit es der Zustand ihres Angehörigen erlaubt, auch direkt mit ihm sprechen. Wenn möglich beschränken Sie die Anrufe auf die engste Bezugsperson. Zu viele Anrufe belasten den Patienten unnötig.

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung!

Für Fragen und Anregungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Das Team der Intensivstation/IMC

I n t e n s i v s t a t i o n u n d I M C (I n t e r M e d i a t e C a r e)



**Information
für
Besucher
der
Intensiv-
station und
IMC**

Liebe Besucher der Intensivstation

bevor Sie Ihren Angehörigen besuchen, möchten wir Ihnen gerne einige Informationen über unsere Stationen geben.

Aufgaben unserer Stationen

Unsere Aufgabe ist es, schwerkranke und frisch operierte Patienten zu überwachen und zu versorgen.

Um dies bestmöglich gewährleisten zu können, sind unsere Patienten an einen Überwachungsmonitor angeschlossen. Dieser misst kontinuierlich die Herzfrequenz (Puls), den Blutdruck und die Sauerstoffsättigung des Blutes. Zusätzliche Geräte (Beatmungsgerät, Dialyse...) werden entsprechend des Krankheitsbildes und des Zustandes des Patienten eingesetzt.

Wenn eines der Geräte bei Ihrem Angehörigen Alarm gibt, wird das Pflegepersonal über unsere zentrale Monitoranlage jederzeit auch außerhalb der Patientenzimmer/IMC informiert.

Sämtliche Apparaturen dienen der Therapie und der Sicherheit Ihrer Angehörigen und sollten Sie nicht beunruhigen.

Besuche auf der Intensivstation/IMC

Im Sinne einer schnelleren Genesung wäre es wünschenswert, Ihre Angehörigen regelmäßig, aber nicht zu lange zu besuchen. Beschränken Sie den Besuch auf nicht als mehr zwei nahestehende Personen am Patientenbett.

Auf diese Weise gewähren Sie den Patienten die notwendige Ruhe und überfordern Sie nicht. Besuche von Kindern sind nur nach Rücksprache möglich.

Melden Sie sich bitte über die Rufanlage am Eingang der Intensivstation (gilt auch für IMC) beim Pflegepersonal an. Durch die permanente Betreuung und Überwachung der Patienten kann es vorkommen, dass Sie nicht sofort zu Ihren Angehörigen können und warten müssen. Wir bitten Sie dafür um Verständnis.

Ein respektvoller Umgang und eine gute Kommunikation mit allen Patienten und deren Angehörigen ist uns sehr wichtig. Gerne sind wir bereit, auf Ihre Fragen einzugehen und diese nach bestem Wissen zu beantworten.

Allgemeine Informationen

Bitte bringen Sie nur die nötigsten persönlichen Gegenstände wie z.B. Brille, Hörgerät, Zahnprothese, Hygieneartikel, Rasierapparat, Hausschuhe, Schlafanzug/Nachthemd etc. und evtl. etwas zum Lesen mit. Handtücher werden von der Klinik gestellt.

Zusätzlich benötigen wir, falls vorhanden, die Patientenverfügung und die Betreuungsvollmacht, Allergiepass, Schrittmacherausweis, Medikamentenplan etc. Für Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung. (Am besten wäre es, Sie nehmen diese mit nach Hause)

Vergessen Sie nicht, Ihre Telefonnummer zu hinterlassen.

Hygiene

Bitte desinfizieren Sie sich vor und nach dem Besuch auf der Intensivstation/IMC die Hände.

Schnittblumen und Topfpflanzen sind auf unseren Stationen leider nicht erlaubt.